



Pflege (16 Einheiten)

Ziel: Kommunikation mit Patienten

Woche 1

- Einheit 1: Körperteile + Präsens
- Einheit 2: Beschwerden beschreiben

Woche 2

- Einheit 3: Modalverben
- Einheit 4: Anweisungen

Woche 3

- Einheit 5: Perfekt
- Einheit 6: Pflegebericht

Woche 4

- Einheit 7: Fragen (W-Fragen)
- Einheit 8: Patientengespräch

Woche 5

- Einheit 9: Imperativ
- Einheit 10: Pflege-Anweisungen

Woche 6

- Einheit 11: Dativ/Akkusativ
- Einheit 12: Medikamente erklären

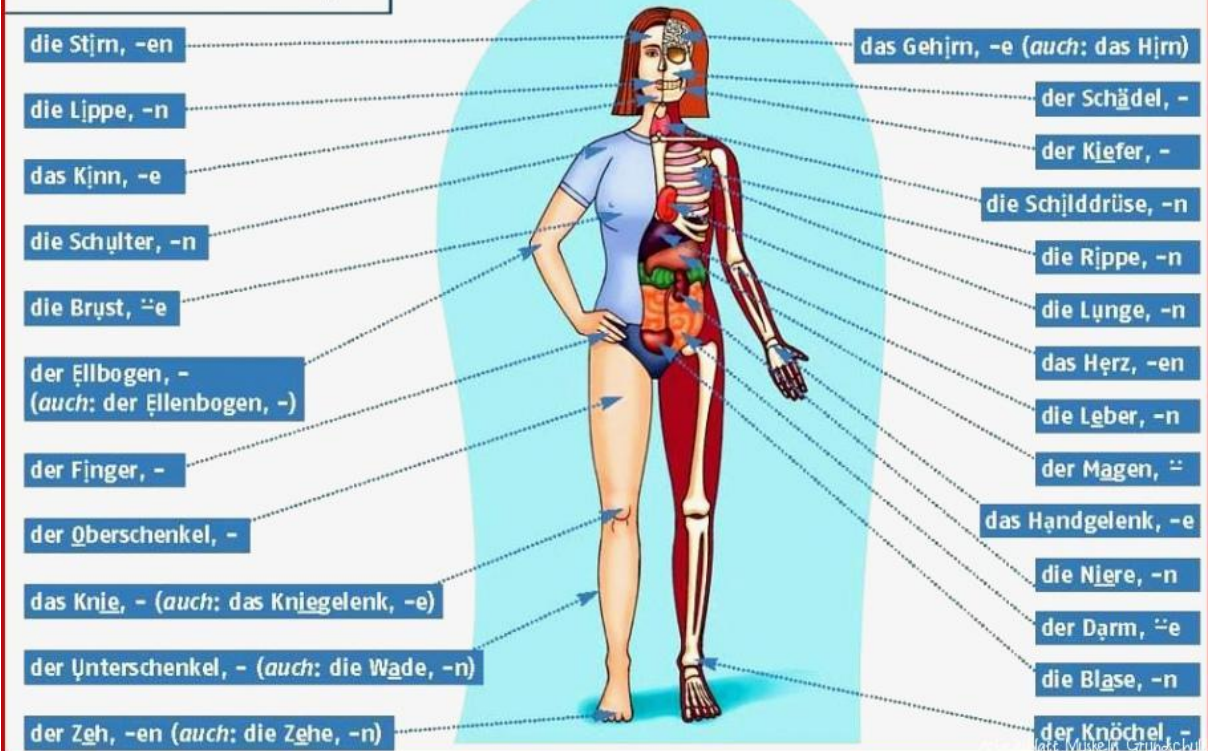
Woche 7

- Einheit 13: Höflichkeit
- Einheit 14: Angehörige sprechen

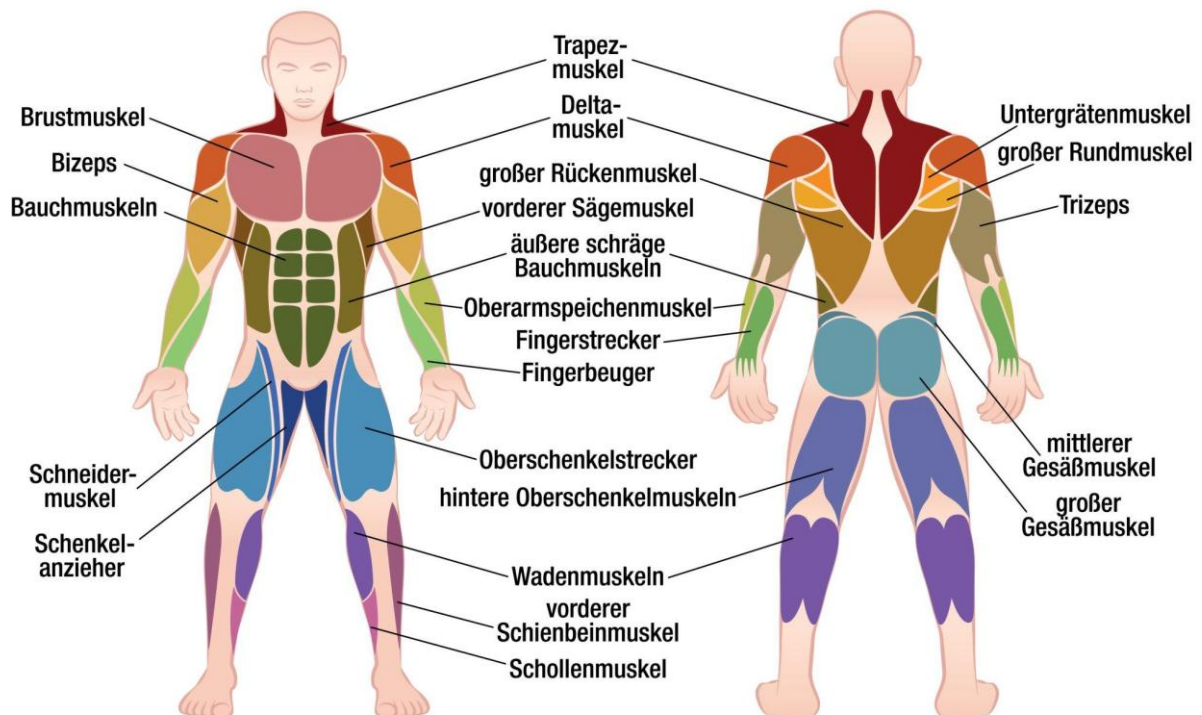
Woche 8

- Einheit 15: Wiederholung
- Einheit 16: Rollenspiel komplett

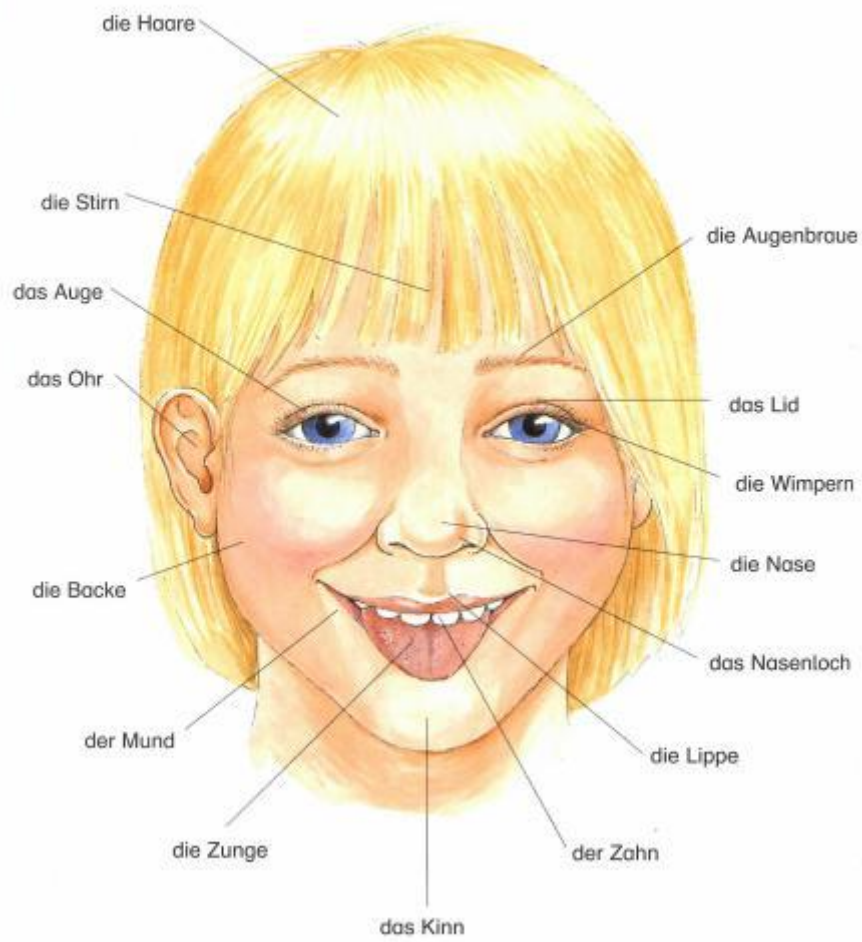
Der menschliche Körper



Die Muskelgruppen



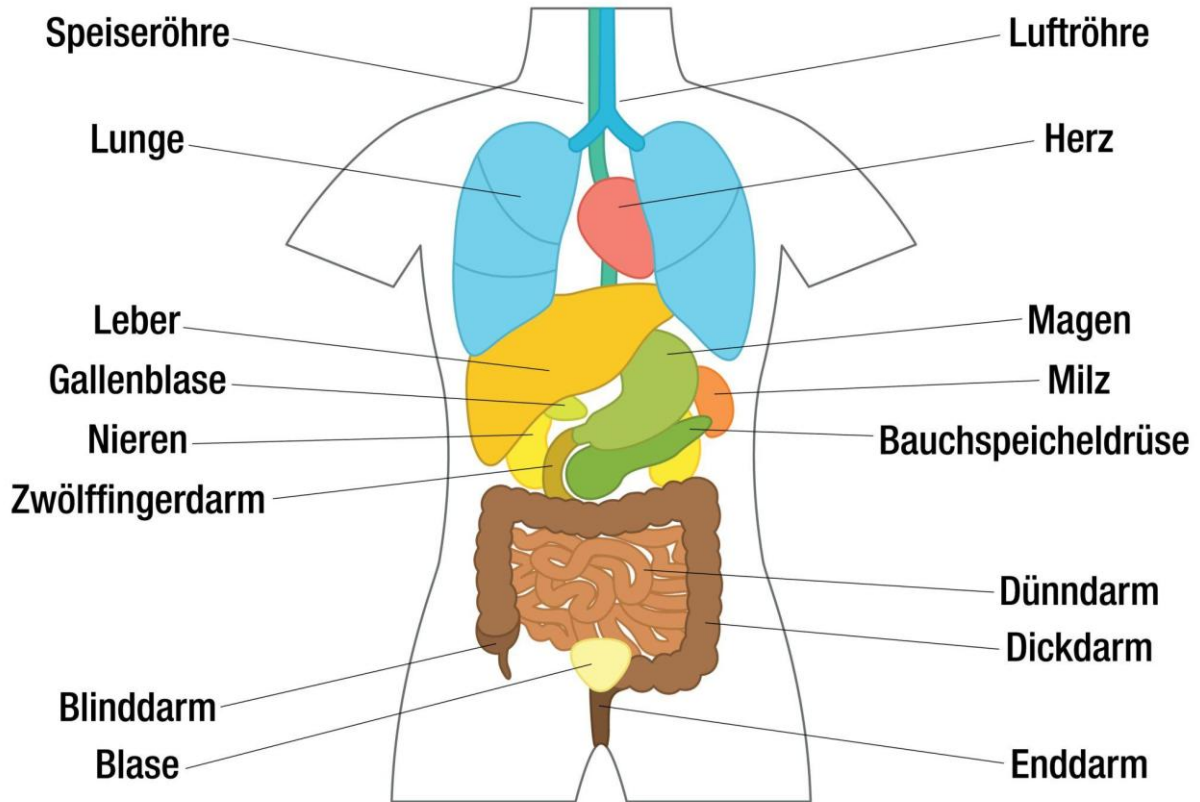
Das Gesicht

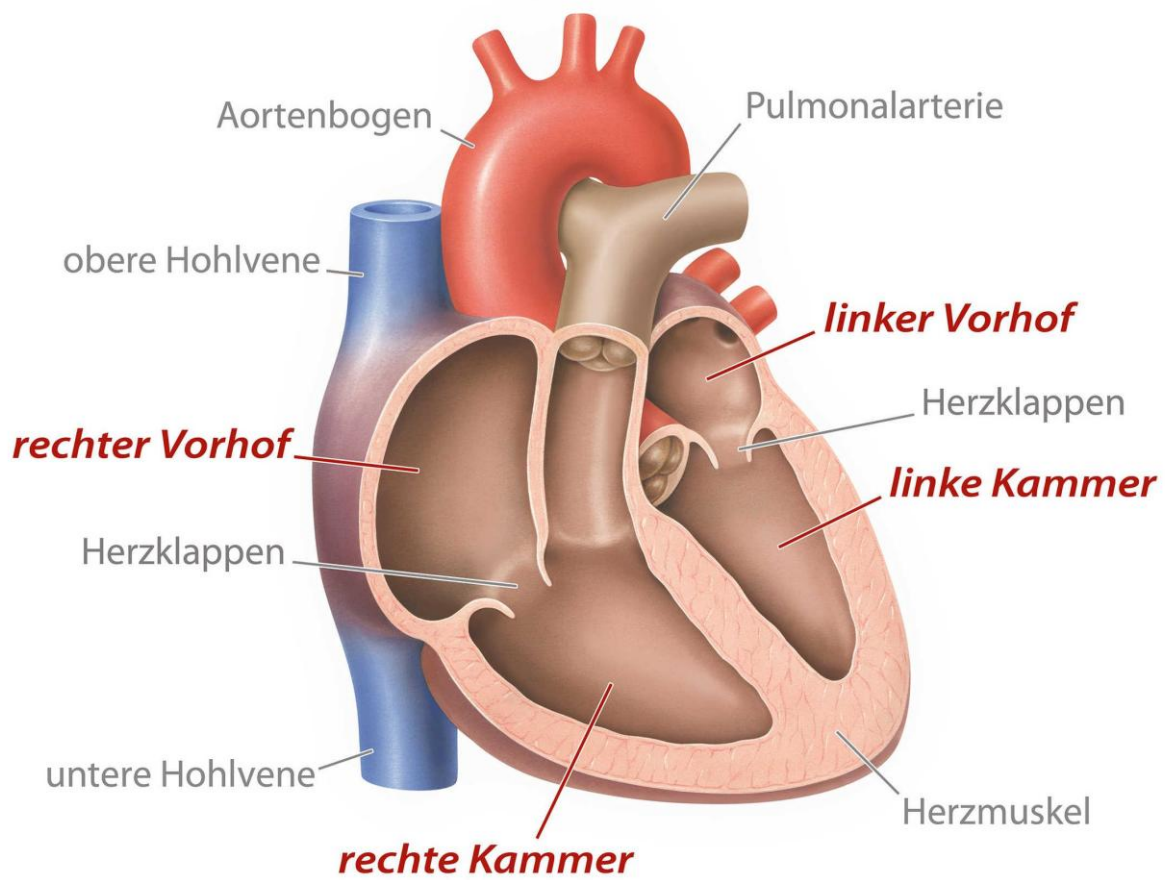


the body der Körper



Die inneren Organe





BESCHWERDEN BESCHREIBEN

Ich habe ... / Mir tut ... weh.

1 Kopfschmerzen



Ich habe Kopfschmerzen.
Mir tut der Kopf weh.

2 Migräne



Ich habe Migräne.
Ich habe starke Kopfschmerzen.

3 Zahnschmerzen



Ich habe Zahnschmerzen.
Mir tut ein Zahn weh.

4 Ohrenschmerzen



Ich habe Ohrenschmerzen.
Mir tut das Ohr weh.

5 Halsschmerzen



Ich habe Halsschmerzen.
Mir tut der Hals weh.

6 Augenprobleme



Ich habe Schmerzen in den Augen.
Meine Augen brennen.

7 Schnupfen



Ich habe Schnupfen.
Meine Nase läuft.

8 Husten



Ich habe Husten.
Ich huste viel.

9 Fieber



Ich habe Fieber.
Ich habe 38,5 Grad Fieber.

10 Erkältung



Ich bin erkältet.
Ich fühle mich schlapp und müde.

11 Atemprobleme



Ich habe Probleme beim Atmen.
Mir fehlt die Luft.

12 Heiserkeit



Ich bin heiser.
Meine Stimme tut weh.

13 Bauchschmerzen



Ich habe Bauchschmerzen.
Mir tut der Bauch weh.

14 Übelkeit



Mir ist schlecht.
Ich habe Übelkeit.

15 Durchfall



Ich habe Durchfall.
Ich muss oft auf die Toilette.

16 Verstopfung



Ich bin verstopft.
Ich kann nicht auf die Toilette.

17 Sodbrennen



Ich habe Sodbrennen.
Es brennt hier (in der Brust).

18 Kein Appetit



Ich habe keinen Appetit.
Ich möchte nichts essen.

19 Rückenschmerzen



Ich habe Rückenschmerzen.
Mein Rücken tut weh.

20 Nackenschmerzen



Ich habe Nackenschmerzen.
Mein Nacken tut weh.

21 Schulterschmerzen



Ich habe Schulterschmerzen.
Meine Schulter tut weh.

22 Knieschmerzen



Ich habe Knieschmerzen.
Mein Knie tut weh.

23 Gelenkschmerzen



Ich habe Schmerzen in den Gelenken.
Alles tut weh.

24 Muskelschmerzen



Ich habe Muskelschmerzen.
Meine Muskeln tun weh.

25 Müde



Ich bin müde.
Ich habe keine Energie.

26 Schwindel



Mir ist schwindelig.
Alles dreht sich.

27 Frieren



Mir ist kalt.
Ich friere.

28 Schwitzen



Ich schwitze.
Ich habe Schweißausbrüche.

29 Angst



Ich habe Angst.
Ich fühle mich unwohl.

30 Beim Arzt



Ich gehe zum Arzt.
Ich brauche Hilfe.

WAS KANN ICH TUN?



Viel Wasser trinken.



Viel schlafen und ausruhen.



Medikament nehmen.



Tee trinken.



Sich warm anziehen.



Sich ausruhen.



Zum Arzt gehen.

NÜTZLICHE SÄTZE

- Was fehlt Ihnen?
- Ich habe ...
- Mir tut ... weh.
- Seit wann haben Sie die Schmerzen?
- Seit ... (z. B. zwei Tagen).
- Wo tut es weh?
- Hier / Da.
- Es ist schlimm / besser / gleich.
- Was empfehlen Sie?
- Ich brauche ein Medikament.

ANWEISUNGEN

Im Unterricht – Verstehen und handeln

1 Hören Sie zu!



Hören Sie zu!

2 Schauen Sie!



Schauen Sie!

3 Lesen Sie!



Lesen Sie!

4 Wiederholen Sie!



Wiederholen Sie!

5 Sprechen Sie!



Sprechen Sie!

6 Antworten Sie!



Antworten Sie!

7 Stellen Sie Fragen!



Stellen Sie Fragen!

8 Arbeiten Sie mit einem Partner!



Arbeiten Sie mit einem Partner!

9 Arbeiten Sie in Gruppen!



Arbeiten Sie in Gruppen!

10 Schreiben Sie!



Schreiben Sie!

11 Unterstreichen Sie!



Unterstreichen Sie!

12 Markieren Sie!



Markieren Sie!

13 Öffnen Sie Ihr Buch!



14 Schließen Sie Ihr Buch!



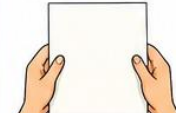
15 Blättern Sie um!



16 Nehmen Sie einen Stift!



17 Nehmen Sie ein Blatt Papier!



18 Zeigen Sie auf ...!



19 Kommen Sie an die Tafel!



20 Schreiben Sie an die Tafel!



21 Löschen Sie die Tafel!



22 Setzen Sie sich!



Setzen Sie sich!

23 Stehen Sie auf!



Stehen Sie auf!

24 Ruhen Sie sich aus!



Ruhen Sie sich aus!

25 Heben Sie die Hand!



Heben Sie die Hand!

26 Senken Sie die Hand!



27 Seien Sie leise!



Seien Sie leise!

28 Sprechen Sie lauter!



Sprechen Sie lauter!

29 Langsamer, bitte!



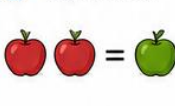
30 Schneller, bitte!



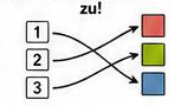
31 Korrigieren Sie!



32 Vergleichen Sie!



33 Ordnen Sie zu!



34 Ergänzen Sie!



35 Schneiden Sie aus!



36 Kleben Sie ein!



37 Hören Sie noch einmal!



38 Lesen Sie noch einmal!



Lesen Sie noch einmal!

39 Überlegen Sie!



Überlegen Sie!

40 Notieren Sie sich!



Notieren Sie sich!

41 Präsentieren Sie!



Präsentieren Sie!

42 Machen Sie eine Pause!



Machen Sie eine Pause!

NÜTZLICHE WÖRTER



Bitte?



Ich verstehe.



Ich verstehe nicht.



Wie bitte?



Achtung!



Gut gemacht!



Sehr gut!



Prima!



Danke!

PFLEGEBERICHT

Sätze im Perfekt

1 Ich habe den Patienten begrüßt.



2 Ich habe mich vorgestellt.



3 Ich habe die Vitalzeichen gemessen.



4 Ich habe den Blutdruck gemessen.



5 Ich habe den Puls gemessen.



6 Ich habe die Temperatur gemessen.



7 Ich habe den Blutzucker gemessen.



8 Ich habe die Atmung kontrolliert.



9 Ich habe den Patienten gewaschen.



10 Ich habe den Patienten geduscht.



11 Ich habe den Patienten gebadet.



12 Ich habe das Gesicht gereinigt.



13 Ich habe die Zähne geputzt.



14 Ich habe die Haare gewaschen.



15 Ich habe die Haare gekämmt.



16 Ich habe die Nägel gepflegt.



17 Ich habe die Haut eingecremt.



18 Ich habe den Patienten angezogen.



19 Ich habe das Bett gemacht.



14 Ich habe die Wäsche gewechselt.



21 Ich habe den Patienten mobilisiert.



22 Ich habe beim Aufstehen geholfen.



23 Ich habe beim Gehen unterstützt.



24 Ich habe den Patienten positioniert.



25 Ich habe die Lagerung gewechselt.



26 Ich habe die Dekubitusprophylaxe durchgeführt.



23 Ich habe Kompressionsstrümpfe angezogen.



28 Ich habe Medikamente gegeben.



29 Ich habe die Infusion kontrolliert.



30 Ich habe die Wunde gereinigt.



31 Ich habe den Verband gewechselt.



32 Ich habe Einreibungen durchgeführt.



33 Ich habe Inhalationen durchgeführt.



34 Ich habe getröstet und zugehört.



35 Ich habe mit dem Arzt Rücksprache gehalten.



36 Ich habe den Bericht verfasst.



WEITERE SÄTZE IM PERFEKT

- Ich habe den Patienten informiert.
- Ich habe die Klingel in Reichweite gelegt.
- Ich habe für Ruhe gesorgt.
- Ich habe den Patienten beobachtet.

- Ich habe den Appetit dokumentiert.
- Ich habe die Flüssigkeitsaufnahme kontrolliert.
- Ich habe Ausscheidungen dokumentiert.
- Ich habe Schmerzen erfragt.

- Ich habe den Patienten gelobt.
- Ich habe alles dokumentiert.
- Ich habe den Dienst übergeben.
- Ich habe den Patienten verabschiedet.

NÜTZLICHE WÖRTER



der Patient
(der Patient, -en)



messen
(hat gemessen)



waschen
(hat gewaschen)



geben
(hat gegeben)



helfen
(hat geholfen)



kontrollieren
(hat kontrolliert)



wechseln
(hat gewechselt)



schreiben
(hat geschrieben)

PATIENTENGESPRÄCH

W-Fragen – Sätze im Perfekt

1 Wer hat Sie heute begleitet?



Meine Tochter hat mich begleitet.

2 Wie heißen Sie?



Ich habe Ihnen meine Namen schon gesagt.

3 Wo wohnen Sie?



Ich habe Ihnen meine Adresse gegeben.

4 Wo tut es weh?



Ich habe Ihnen gezeigt, wo es weh tut.

5 Wann haben die Schmerzen begonnen?



Die Schmerzen haben vor zwei Tagen begonnen.

6 Wie oft haben Sie die Schmerzen?



Die Schmerzen haben mehrmals am Tag aufgetreten.

7 Wie lange haben Sie die Schmerzen schon?



Ich habe die Schmerzen seit einer Woche.

8 Was haben Sie gegessen?



Ich habe heute Morgen Frühstück gegessen.

9 Was haben Sie gestern gemacht?



Ich bin spazieren gegangen und habe mich ausgeruht.

10 Warum sind Sie heute gekommen?



Ich bin gekommen, weil es mir schlecht ging.

11 Wie haben Sie die Nacht verbracht?



Ich habe schlecht geschlafen.

12 Womit haben Sie sich verletzt?



Ich habe mich mit einem Messer verletzt.

13 Wen haben Sie vorher angerufen?



Ich habe meine Schwester angerufen.

14 Wie haben Sie sich gefühlt?



Ich habe mich müde und schwach gefühlt.

15 Was haben Sie eingenommen?



Ich habe eine Tablette gegen Kopfschmerzen eingenommen.

16 Wie hat Ihnen das Medikament geholfen?



Das Medikament hat mir gut geholfen.

17 Wohin sind Sie letzte Woche gereist?



Ich bin letzte Woche nach Italien gereist.

18 Mit wem haben Sie gelebt?



Ich habe mit meiner Familie gelebt.

19 Was haben Sie heute getrunken?



Ich habe heute viel Wasser getrunken.

20 Welche Beschwerden hatten Sie früher?



Ich hatte früher oft Rückenschmerzen.

21 Haben Sie schon einmal operiert?



Ich bin schon einmal am Knie operiert worden.

22 Welche Allergien haben Sie?



Ich habe eine Allergie gegen Pollen.

23 Wie gehen Sie mit Stress um?



Ich habe Yoga gemacht und mich entspannt.

24 Wer hat Ihnen dieses Medikament gegeben?



Der Arzt hat mir dieses Medikament gegeben.

25 Was hat der Arzt Ihnen erklärt?



Der Arzt hat mir die Ursache erklärt.

26 Was haben Sie seitdem verändert?



Ich habe meine Ernährung umgestellt.

27 Wie oft haben Sie das Medikament genommen?



Ich habe das Medikament dreimal täglich genommen.

28 Wo haben Sie das Medikament gekauft?



Ich habe das Medikament in der Apotheke gekauft.

29 Warum haben Sie das Medikament abgesetzt?



Ich habe das Medikament abgesetzt, weil es mir schlecht bekommen ist.

30 Was wünschen Sie sich jetzt?



Ich wünsche mir, dass die Schmerzen verschwinden.

WEITERE NÜTZLICHE SÄTZE IM PERFEKT

- Ich habe alles verstanden.
- Ich habe keine Fragen mehr.
- Ich habe den Bericht gelesen.
- Ich habe alles erklärt bekommen.
- Ich habe mich gut erholt.

- Ich habe die Anweisungen befolgt.
- Ich habe meine Medikamente genommen.
- Ich habe mich an die Diät gehalten.
- Ich habe alle Termine eingehalten.
- Ich habe mich rechtzeitig gemeldet.

- Ich habe den Arzt verstanden.
- Ich habe die Therapie begonnen.
- Ich habe meine Werte kontrolliert.
- Ich habe mit dem Rauchen aufgehört.
- Ich habe mich besser gefühlt.

NÜTZLICHE WÖRTER



PFLEGE-ANWEISUNGEN

Imperativ – Sätze mit „du“ und „Sie“

1 Wasche deine Hände!



Du: Wasche deine Hände!
Sie: Waschen Sie Ihre Hände!

2 Ruh dich aus!



Du: Ruh dich aus!
Sie: Ruhen Sie sich aus!

3 Trinke genug Wasser!



Du: Trinke genug Wasser!
Sie: Trinken Sie genug Wasser!

4 Nimm deine Medikamente!



Du: Nimm deine Medikamente!
Sie: Nehmen Sie Ihre Medikamente!

5 Iss deine Mahlzeit!



Du: Iss deine Mahlzeit!
Sie: Essen Sie Ihre Mahlzeit!

6 Atme tief ein und aus!



Du: Atme tief ein und aus!
Sie: Atmen Sie tief ein und aus!

7 Wechsle deine Position!



Du: Wechsle deine Position!
Sie: Wechseln Sie Ihre Position!

8 Setz dich bitte hin!



Du: Setz dich bitte hin!
Sie: Setzen Sie sich bitte hin!

9 Steh langsam auf!



Du: Steh langsam auf!
Sie: Stehen Sie langsam auf!

10 Geh langsam!



Du: Geh langsam!
Sie: Gehen Sie langsam!

11 Benutze den Rollator!



Du: Benutze den Rollator!
Sie: Benutzen Sie den Rollator!

12 Bleib im Bett!



Du: Bleib im Bett!
Sie: Bleiben Sie im Bett!

13 Heb deinen Arm!



Du: Heb deinen Arm!
Sie: Heben Sie Ihren Arm!

14 Beweg deine Beine!



Du: Beweg deine Beine!
Sie: Bewegen Sie Ihre Beine!

15 Dreh dich zur Seite!



Du: Dreh dich zur Seite!
Sie: Drehen Sie sich zur Seite!

16 Mache deine Übungen!



Du: Mache deine Übungen!
Sie: Machen Sie Ihre Übungen!

17 Halte dich fest!



Du: Halte dich fest!
Sie: Halten Sie sich fest!

18 Benutze den Notruf!



Du: Benutze den Notruf!
Sie: Benutzen Sie den Notruf!

19 Zieh dich an!



Du: Zieh dich an!
Sie: Ziehen Sie sich an!

20 Zieh dich aus!



Du: Zieh dich aus!
Sie: Ziehen Sie sich aus!

21 Mach deine Wunde sauber!



Du: Mach deine Wunde sauber!
Sie: Machen Sie Ihre Wunde sauber!

22 Wechsle den Verband!



Du: Wechsle den Verband!
Sie: Wechseln Sie den Verband!

23 Nimm deine Tabletten mit Wasser!



Du: Nimm deine Tabletten mit Wasser!
Sie: Nehmen Sie Ihre Tabletten mit Wasser!

24 Spüle deinen Mund aus!



Du: Spüle deinen Mund aus!
Sie: Spülen Sie Ihren Mund aus!

25 Kämm deine Haare!



Du: Kämm deine Haare!
Sie: Kämmen Sie Ihre Haare!

26 Zähne putzen nicht vergessen!



Du: Zähne putzen nicht vergessen!
Sie: Vergessen Sie nicht, Ihre Zähne zu putzen!

27 Dusche oder wasche dich!



Du: Dusche oder wasche dich!
Sie: Duschen oder waschen Sie sich!

28 Trockne dich gut ab!



Du: Trockne dich gut ab!
Sie: Trocknen Sie sich gut ab!

29 Zieh rutschfeste Schuhe an!



Du: Zieh rutschfeste Schuhe an!
Sie: Ziehen Sie rutschfeste Schuhe an!

30 Melde Schmerzen sofort!



Du: Melde Schmerzen sofort!
Sie: Melden Sie Schmerzen sofort!

WEITERE NÜTZLICHE ANWEISUNGEN (IMPERATIV)

- Trink langsam!
- Iss in kleinen Bissen!
- Schluck die Tablette!
- Nimm dir Zeit!
- Mach Pausen!
- Vermeide schweren Sport!

- Heb nichts Schweres!
- Bleib ruhig!
- Lass dich nicht stressen!
- Schlaf ausreichend!
- Geh nicht allein hinaus!

- Halte dich an die Therapie!
- Mach die Atemübungen!
- Kontrolliere deinen Blutzucker!
- Achte auf deine Ernährung!
- Frag, wenn du Hilfe brauchst!

- Ruf uns, wenn du Hilfe brauchst!
- Verlass das Bett nicht allein!
- Achte auf deine Körperhaltung!
- Trage deine Kompressionsstrümpfe!
- Komm zu den Terminen!

NÜTZLICHE WÖRTER



das Bett



die Tablette



das Wasser



die Wunde



der Verband



die Übung



der Rollator



der Notruf



die Hilfe



der Patient

MEDIKAMENTE ERKLÄREN

Sätze mit Dativ und Akkusativ

1 Ich gebe Ihnen diese Tablette.



Dativ: Ich gebe Ihnen diese Tablette.
Akkusativ: Bitte nehmen Sie diese Tablette.

2 Ich gebe Ihnen dieses Medikament.



Dativ: Ich gebe Ihnen dieses Medikament.
Akkusativ: Bitte nehmen Sie dieses Medikament.

3 Ich gebe Ihnen diesen Saft.



Dativ: Ich gebe Ihnen diesen Saft.
Akkusativ: Bitte nehmen Sie diesen Saft.

4 Ich gebe Ihnen diese Kapsel.



Dativ: Ich gebe Ihnen diese Kapsel.
Akkusativ: Bitte nehmen Sie diese Kapsel.

5 Ich gebe Ihnen diese Tropfen.



Dativ: Ich gebe Ihnen diese Tropfen.
Akkusativ: Bitte nehmen Sie diese Tropfen.

6 Ich gebe Ihnen diese Salbe.



Dativ: Ich gebe Ihnen diese Salbe.
Akkusativ: Bitte tragen Sie diese Salbe auf.

7 Nehmen Sie diese Tablette einmal täglich.



Dativ: Nehmen Sie diese Tablette einmal täglich.
Akkusativ: Bitte nehmen Sie diese Tablette einmal täglich ein.

8 Nehmen Sie dieses Medikament zweimal täglich.



Dativ: Nehmen Sie dieses Medikament zweimal täglich.
Akkusativ: Bitte nehmen Sie dieses Medikament zweimal täglich ein.

9 Trinken Sie von diesem Saft dreimal täglich einen Löffel.



Dativ: Trinken Sie von diesem Saft dreimal täglich einen Löffel.
Akkusativ: Bitte trinken Sie von diesem Saft dreimal täglich einen Löffel.

10 Nehmen Sie diese Kapsel nach dem Essen.



Dativ: Nehmen Sie diese Kapsel nach dem Essen.
Akkusativ: Bitte nehmen Sie diese Kapsel nach dem Essen.

11 Geben Sie diese Tropfen viermal täglich ins Ohr.



Dativ: Geben Sie diese Tropfen viermal täglich ins Ohr.
Akkusativ: Bitte geben Sie diese Tropfen viermal täglich ins Ohr.

12 Tragen Sie diese Salbe zweimal täglich auf.



Dativ: Tragen Sie diese Salbe zweimal täglich auf.
Akkusativ: Bitte tragen Sie diese Salbe zweimal täglich auf.

13 Ich gebe Ihnen diese Spritze.



Dativ: Ich gebe Ihnen diese Spritze.
Akkusativ: Ich mache Ihnen diese Spritze.

14 Ich gebe Ihnen diese Infusion.



Dativ: Ich gebe Ihnen diese Infusion.
Akkusativ: Ich lege Ihnen diese Infusion.

15 Ich zeige Ihnen, wie Sie das Spray benutzen.



Dativ: Ich zeige Ihnen, wie Sie das Spray benutzen.
Akkusativ: Bitte benutzen Sie das Spray so.

16 Ich erkläre Ihnen, wie Sie das Inhalator benutzen.



Dativ: Ich erkläre Ihnen, wie Sie das Inhalator benutzen.
Akkusativ: Bitte benutzen Sie das Inhalator so.

17 Ich gebe Ihnen diese Augentropfen.



Dativ: Ich gebe Ihnen diese Augentropfen.
Akkusativ: Bitte geben Sie sich diese Augentropfen in die Augen.

18 Ich gebe Ihnen dieses Pflaster.



Dativ: Ich gebe Ihnen dieses Pflaster.
Akkusativ: Bitte kleben Sie dieses Pflaster auf.

19 Dieses Medikament hilft Ihnen gegen die Schmerzen.



Dativ: Dieses Medikament hilft Ihnen gegen die Schmerzen.
Akkusativ: Nehmen Sie dieses Medikament gegen die Schmerzen.

20 Dieses Medikament hilft Ihnen bei Husten.



Dativ: Dieses Medikament hilft Ihnen bei Husten.
Akkusativ: Nehmen Sie dieses Medikament bei Husten.

21 Diese Tablette hilft Ihnen für den Schlaf.



Dativ: Diese Tablette hilft Ihnen für den Schlaf.
Akkusativ: Nehmen Sie diese Tablette für den Schlaf.

22 Diese Salbe hilft Ihnen für die Haut.



Dativ: Diese Salbe hilft Ihnen für die Haut.
Akkusativ: Tragen Sie diese Salbe für die Haut auf.

23 Diese Tropfen helfen Ihnen bei Halsschmerzen.



Dativ: Diese Tropfen helfen Ihnen bei Halsschmerzen.
Akkusativ: Nehmen Sie diese Tropfen bei Halsschmerzen.

24 Dieses Spray hilft Ihnen gegen die Allergie.



Dativ: Dieses Spray hilft Ihnen gegen die Allergie.
Akkusativ: Benutzen Sie dieses Spray gegen die Allergie.

25 Nehmen Sie dieses Medikament nicht zu viel.



Dativ: Nehmen Sie dieses Medikament nicht zu viel.
Akkusativ: Nehmen Sie dieses Medikament nicht zu viel ein.

26 Schlucken Sie diese Tablette mit Wasser.



Dativ: Schlucken Sie diese Tablette mit Wasser.
Akkusativ: Schlucken Sie diese Tablette mit Wasser.

27 Bewahren Sie dieses Medikament an einem kühlen Ort auf.



Dativ: Bewahren Sie dieses Medikament an einem kühlen Ort auf.
Akkusativ: Bewahren Sie dieses Medikament an einem kühlen Ort auf.

28 Halten Sie dieses Medikament außer Reichweite von Kindern.



Dativ: Halten Sie dieses Medikament außer Reichweite von Kindern.
Akkusativ: Halten Sie dieses Medikament außer Reichweite von Kindern.

29 Lesen Sie die Packungsbeilage bitte genau.



Dativ: Lesen Sie die Packungsbeilage bitte genau.
Akkusativ: Lesen Sie die Packungsbeilage bitte genau.

30 Kommt es Ihnen schlechter, rufen Sie bitte den Arzt.



Dativ: Kommt es Ihnen schlechter, rufen Sie bitte den Arzt.
Akkusativ: Rufen Sie den Arzt an, wenn es Ihnen schlechter geht.

WEITERE NÜTZLICHE SÄTZE (DATIV & AKKUSATIV)

- Ich gebe Ihnen das.
- Ich zeige Ihnen das.
- Ich erkläre Ihnen das.
- Ich bringe Ihnen das.

- Bitte nehmen Sie das.
- Bitte benutzen Sie das.
- Bitte tragen Sie das auf.
- Ich mache Ihnen das.

- Das hilft Ihnen.
- Das ist für Sie.
- Das ist wichtig für Sie.
- Das ist gut für Sie.

NÜTZLICHE WÖRTER



die Tablette



die Kapsel



der Saft



die Tropfen



die Salbe



die Spritze



die Infusion



das Pflaster



das Spray



der Inhalator



die Augentropfen



das Medikament

Dativ (Wem?) → Ich gebe IHNEN. Akkusativ (Wen oder was?) → Bitte nehmen Sie DAS.

ANGEHÖRIGE SPRECHEN

Höflichkeit trainieren

1 Begrüßen

Sie: Guten Tag, wie geht es Ihnen?
Du: Hallo, wie geht's dir?

2 Sich vorstellen

Sie: Mein Name ist Max. Ich bin der Sohn von Frau Müller.
Du: Ich bin Max, der Sohn von Frau Müller.

3 Nach dem Befinden fragen

Sie: Wie geht es Ihnen heute?
Du: Wie geht es dir heute?

4 Danke sagen

Sie: Vielen Dank für Ihre Hilfe!
Du: Danke dir für deine Hilfe!

5 Um etwas bitten

Sie: Könnten Sie mir bitte helfen?
Du: Kannst du mir bitte helfen?

6 Höflich nachfragen

Sie: Entschuldigung, könnten Sie das bitte wiederholen?
Du: Entschuldigung, kannst du das bitte wiederholen?

7 Um Erlaubnis bitten

Sie: Darf ich hereinkommen?
Du: Darf ich reinkommen?

8 Höflich ablehnen

Sie: Tut mir leid, das geht leider nicht.
Du: Tut mir leid, das geht leider nicht.

9 Verständnis zeigen

Sie: Ich verstehe, das ist nicht einfach.
Du: Ich verstehe, das ist nicht einfach.

10 Geduld zeigen

Sie: Kein Problem, wir haben keine Zeit.
Du: Kein Problem, wir haben keine Zeit.

11 Zuhören und bestätigen

Sie: Ich höre Ihnen zu.
Du: Ich hör dir zu.

12 Trost spenden

Sie: Das tut mir sehr leid.
Du: Das tut mir sehr leid.

13 Ermutigen

Sie: Sie machen das gut!
Du: Du machst das gut!

14 Hilfe anbieten

Sie: Kann ich Ihnen helfen?
Du: Kann ich dir helfen?

15 Über etwas informieren

Sie: Ich möchte Sie darüber informieren, dass ...
Du: Ich möchte dich darüber informieren, dass ...

16 Entschuldigung

Sie: Es tut mir leid, dass ich zu spät bin.
Du: Es tut mir leid, dass ich zu spät bin.

17 Wertschätzung zeigen

Sie: Ich schätze Ihre Hilfe sehr.
Du: Ich schätze deine Hilfe sehr.

18 Höflich um Geduld bitten

Sie: Bitte haben Sie etwas Geduld.
Du: Bitte hab etwas Geduld.

19 Wünsche äußern

Sie: Ich würde mir wünschen, dass Sie mehr essen.
Du: Ich würde mir wünschen, dass du mehr isst.

20 Höflich etwas vorschlagen

Sie: Wie wäre es mit einem Spaziergang?
Du: Wie wäre es mit einem Spaziergang?

21 Bescheid geben

Sie: Ich gebe Ihnen Bescheid, wenn ich etwas weiß.
Du: Ich gebe dir Bescheid, wenn ich etwas weiß.

22 Respekt zeigen

Sie: Ich respektiere Ihre Meinung.
Du: Ich respektiere deine Meinung.

23 Höflich widersprechen

Sie: Entschuldigung, ich sehe das etwas anders.
Du: Ich sehe das etwas anders.

24 Verabschieden

Sie: Auf Wiedersehen und alles Gute!
Du: Tschüss und alles Gute!

25 Höflich stören

Sie: Entschuldigung, darf ich kurz stören?
Du: Entschuldigung, darf ich kurz stören?

26 Komplimente machen

Sie: Sie sehen heute sehr gut aus!
Du: Du siehst heute sehr gut aus!

27 Mitgefühl zeigen

Sie: Ich bin in Gedanken bei Ihnen.
Du: Ich bin in Gedanken bei dir.

28 Höflich um Wiederholung bitten

Sie: Könnten Sie das bitte noch einmal sagen?
Du: Kannst du das bitte noch einmal sagen?

29 Positive Rückmeldung geben

Sie: Das habe ich gerne für Sie gemacht.
Du: Das habe ich gerne für dich gemacht.

30 Höflich nach Meinung fragen

Sie: Was denken Sie darüber?
Du: Was denkst du darüber?

WEITERE HÖFLICHE AUSDRÜCKE (SIE & DU)

- Vielen Dank!
- Danke schön!
- Bitte sehr!
- Gern geschehen!
- Entschuldigen Sie bitte!
- Es war schön, Sie zu sehen.
- Schön, dass es Sie gibt.
- Ich wünsche Ihnen alles Gute.
- Gute Besserung!
- Ich hoffe, es geht Ihnen bald besser.
- Ich freue mich auf das nächste Mal.
- Ich bin gerne für Sie da.
- Zögern Sie nicht, mich zu kontaktieren.
- Ich danke Ihnen von Herzen.
- Passen Sie gut auf sich auf!
- Alles Liebe!
- Liebe Grüße!
- Bis bald!
- Tschüss!
- Machen Sie es gut!

NÜTZLICHE WÖRTER



TIPP: Höflichkeit macht Gespräche angenehmer und zeigt Respekt. Ein freundliches Wort öffnet viele Türen und Herzen.